



**PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN
DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO
CALDAS
ANTIOQUIA**

Actualización
17-02-2022



	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

TABLA DE CONTENIDO

1. Actividades Prestadas.....	4
2. Objetivos y Metas.....	5
3. Aspectos Operativos del Servicio.....	5
3.1 Fecha de Adopción del programa de Prestación del Servicio Público de Aseo 5	
3.2 Área de prestación del servicio	6
3.3 Actividad de Recolección y Transporte	6
• Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios.....	6
• Ubicación de la base de operaciones.....	6
• Macrorrutas de recolección y transporte	6
• Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)	6
• Lugar de disposición de residuos sólidos.....	6
3.4 Actividad de Transferencia.....	6
• Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento.....	6
3.5 Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas	6
• Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido	6
• Acuerdo de barrido.....	6
• Macrorrutas	7
• Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido.....	7
• Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza.	7
• Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.	7
3.6 Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas	7
3.7 Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas	7

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.8	Actividad de Aprovechamiento	7
	• Macrorrutas de recolección de residuos aprovechables	7
	• Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento.....	7
3.9	Actividad de Tratamiento.....	8
3.10	Actividad de Comercialización	8
	• Puntos de atención a los usuarios	8
	• Medios de contacto	8
	• Programa de relación con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013.....	8
	• Esquemas de facturación del servicio	9
3.11	Actividad de lavado de vías y áreas públicas.....	9
	• Acuerdos de lavado de áreas públicas.....	9
	• Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad	9
	• Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad	9
3.12	Residuos Especiales.....	9
	• Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales	9
3.13	Programa de Gestión del Riesgo	10
3.14	Subsidios y Contribuciones.....	11
	• Factores de subsidios y aporte solidario	11
	• Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones.....	11
	• Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)	11
4.	Cumplimiento de las Obligaciones del Prestador Contenidas en el PGIRS ...	12

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

1. ACTIVIDADES PRESTADAS

Actividad	Fecha de inicio
Recolección	N/A
Transporte	N/A
Transferencia	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	N/A
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	N/A
Tratamiento	N/A
Aprovechamiento	01/11/2017
Disposición final	N/A
Comercialización	N/A

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

2. OBJETIVOS Y METAS

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
Recolección	N/A					
Transporte	N/A					
Transferencia	N/A					
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	N/A					
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	N/A					
Lavado de vías y áreas públicas	N/A					
Tratamiento	N/A					
Aprovechamiento	Cobertura	NO	NO	NO	NO	NO
	Calidad	NO	NO	NO	NO	NO
	Continuidad	NO	NO	NO	NO	NO
	Eficiencia	NO	NO	NO	NO	NO
Disposición final	N/A					
Comercialización	N/A					

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

3.1 FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

Actividad	Fecha
Implementación	01/11/2017
Actualización	17/02/2022

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.2 ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Aprovechamiento	Antioquia	Caldas	Los Felipes - Acuarela - Rivera - Santa Ana - Barrios Unidos - Los Cerezos - Centenario - Comercio

3.3 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

- **Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios**
N/A
- **Ubicación de la base de operaciones**
N/A
- **Macrorrutas de recolección y transporte**
N/A
- **Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)**
N/A
- **Lugar de disposición de residuos sólidos**
N/A

3.4 ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA

- **Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento**
N/A

3.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- **Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido**
N/A
- **Acuerdo de barrido**
N/A

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

- **Macrorrutas**

N/A

- **Ubicación de cartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido**

N/A

- **Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza.**

N/A

- **Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.**

N/A

3.6 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

N/A

3.7 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

N/A

3.8 ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO

- **Macrorrutas de recolección de residuos aprovechables**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio	Hora de finalización
		Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
116	Los Felipes - Acuarela - Rivera - Santa Ana - Barrios Unidos - Los Cerezos – Centenario - Comercio	X	X	X	X	X	X		6:00 a. m.	6:00 p. m.

- **Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento**

Dirección	Actividades Realizadas (Separación, clasificación, pesaje, otros procesos)	Capacidad (ton/hora)	Tipo de residuo aprovechado
N/A			

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.9 ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO

N/A

3.10 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

- **Puntos de atención a los usuarios**

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
Cra 51 # 131 SUR -39	3034800	Lunes a Viernes	7:00 am a 12:00 m y de 2:00 a 5:00 pm

- **Medios de contacto**

Dirección electrónica página web	www.interaseo.com.co
Correo electrónico para radicación de PQR	bcaldas@interaseo.com.co
Línea de atención al cliente	3034800 - 018000423711
Servicios Adicionales que presta	Recolección, transporte y disposición final de residuos especiales y residuos hospitalarios.

- **Programa de relación con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013**

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
Sectores en los cuales se presta el servicio	Fomento del uso responsable del servicio (horario y frecuencias de recolección)	Se realiza cronograma o plan de trabajo conjuntamente con el PGIRS y el área de operaciones. Además, se atienden las peticiones y solicitudes emitidas por los usuarios.

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Sectores en los cuales se presta el servicio (Instituciones Educativas, Hogares Infantiles, Centros de Educación Infantil, Unidades Residenciales, empresas, obras y Juntas de Acción Comunal)	Cultura ciudadana y cultura de separación de residuos (Fortalecimiento de Proyectos Ambientales Escolares-PRAES)	Se realiza cronograma o plan de trabajo conjuntamente con el PGIRS y el área de operaciones
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------

- **Esquemas de facturación del servicio**

Mecanismo de facturación (Prepago, conjunta o directa)	Descripción	Puntos de pago
Facturación Conjunta	Se tiene un contrato con la empresa de facturación conjunta EPM	Todos los puntos de pago autorizados por EPM, los cuales aparecen detallados en la factura de servicios públicos.

3.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- **Acuerdos de lavado de áreas públicas**

N/A

- **Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad**

N/A

- **Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad**

N/A

3.12 RESIDUOS ESPECIALES

- **Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales**

N/A

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.13 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Bloque Vías de Acceso	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO BLOQUEOS VÍAS DE ACCESO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Inundación	PON-014-PGI-016 PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO INUNDACION	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Sequía	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO SEQUÍA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Vendaval	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO VENDAVAL	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Movimientos en masa	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO MOVIMIENTOS EN MASA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Incendio	PON-006-PGI-016 PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO INCENDIO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Sismo	PON-016-PGI-016 PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVENIDAS SISMO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Tormenta Eléctrica	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO TORMENTAS ELÉCTRICAS	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Avenida torrencial	PON-020-PGI-016 PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVENIDAS TORRENCIALES	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Huracán	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO HURACÁN	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Antrópicos intencionales	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVENIDAS ANTRÓPICAS INTENCIONALES	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Granizada	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO GRANIZADA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Avalancha	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVALANCHA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Epidemias	PON-018-PGI-016 PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO EPIDEMIAS	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Agentes Infecciosos	PON-019-PGI-016 PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AGENTES INFECCIOSOS	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.14 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

- **Factores de subsidios y aporte solidario**

N/A

- **Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones**

N/A

- **Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)**

N/A

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Corto Plazo (4 años)	Mediano plazo (8 años)	Largo Plazo (12 años)
Programa Institucional de la prestación del Servicio Público de Aseo	Esquema de prestación del servicio	Mantener el esquema de prestación del servicio de aseo con el fin de garantizar continuidad en el servicio Actualización de la estratificación socioeconómica del municipio	Mantener el 100% de continuidad y cobertura en la prestación del servicio público de aseo en la zona urbana	100% de continuidad y cobertura en la prestación del servicio	100% de continuidad y cobertura en la prestación del servicio	100% de continuidad y cobertura en la prestación del servicio
Separación, Almacenamiento y Presentación de los Residuos Sólidos	Separación de residuos en la fuente de generación	Las estrategias de comunicación serán campañas de educación ambiental por medio de: - Visitas domiciliarias - Talleres a JAC - Entrega de material publicitarios - Campañas en medios de comunicación (web, periódicos)	El 80% de las instalaciones del municipio de Caldas capacitado en Gestión integral de residuos sólidos (identificación, separación, almacenamiento y presentación de los residuos sólidos)	Sensibilizar al 25% de las instalaciones del municipio	Sensibilizar al 50% de las instalaciones del municipio	Sensibilizar al 80% de las instalaciones del municipio



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Corto Plazo (4 años)	Mediano plazo (8 años)	Largo Plazo (12 años)
	Presentación y almacenamiento de los residuos sólidos	<p>*Realizar una identificación de los requerimientos para una adecuada presentación de los residuos sólidos.</p> <p>*Elaboración de una guía de buenas prácticas de almacenamiento y presentación, donde indique a la comunidad los riesgos generados por la inadecuado manejo de los residuos</p> <p>*Sensibilizaciones o capacitaciones puerta a puerta</p> <p>*Campañas en medios de comunicación (periódicos, web)</p>	El 80% de la población del municipio de Caldas capacitado en Gestión integral de residuos sólidos (identificación, separación, almacenamiento y presentación de los residuos sólidos)	Sensibilizar al 35% de las instalaciones del municipio	Sensibilizar al 50% de las instalaciones del municipio	Sensibilizar al 80% de las instalaciones del municipio
Programa de Aprovechamiento	Sensibilización, Educación y Capacitación sobre gestión integral de residuos sólidos	<p>*Realizar Talleres a los usuarios sobre la gestión integral de residuos sólidos.</p> <p>*Realizar Jornadas lúdico recreativas</p> <p>*Elaborar material publicitario y educativo para cada uno de los sectores a intervenir</p>	El 80% de la población del municipio de Caldas capacitado en Gestión integral de residuos sólidos (identificación, separación, almacenamiento, presentación de los residuos sólidos)	Enero a diciembre de cada año. Sensibilizar al 30% de las instalaciones del municipio	Enero a diciembre de cada año. Sensibilizar al 50% de las instalaciones del municipio	Enero a diciembre de cada año. Sensibilizar al 80% de las instalaciones del municipio



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Corto Plazo (4 años)	Mediano plazo (8 años)	Largo Plazo (12 años)
	Educación Ambiental PRAES, PROCEDAS	<ul style="list-style-type: none"> *Capacitar a los docentes como dinamizadores ambientales *Acompañar a los PMIRS al interior de las instituciones educativas por medio de visitas. *Incorporarse a los PROCEDAS y planes de desarrollo municipal para promover la concientización ambiental 	Articulación PRAES, PROCEDAS en un 90% con el PGIRS del municipio	Enero a diciembre de cada año. Articulación en un 30% de los PRAES, PROCEDAS a la gestión integral del municipio	Enero a diciembre de cada año. Articulación en un 60% de los PRAES, PROCEDAS a la gestión integral del municipio	Enero a diciembre de cada año. Los PRAES, PROCEDAS se articulan con la educación en la separación en la fuente y el aprovechamiento en un 90%
	Centro de operación para los recicladores	<ul style="list-style-type: none"> *Realizar un estudio de mercado y establecer los mecanismos para realizar la comercialización del material recuperable. *Capacitar el personal. *Construcción de la bodega para el almacenamiento de residuos. *Dotar el lugar con infraestructura y equipos requeridos para su funcionamiento 	Aprovechar el 20% de los residuos generados. Contar con un espacio óptimo e infraestructura adecuada. Establecer la cadena de comercialización del material reciclable	Construcción de bodega con la infraestructura necesaria para el almacenamiento del material recuperable. 20% de aprovechamiento de residuos reciclables del total de los residuos generados	22% de aprovechamiento de residuos reciclables del total de los residuos generados	25% de aprovechamiento de residuos reciclables del total de los residuos generados



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

**Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020**

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Corto Plazo (4 años)	Mediano plazo (8 años)	Largo Plazo (12 años)
	Inclusión de recicladores	<p>*Integrar a los recicladores en programas de salud, educación, recreación y otros programas siempre y cuando estén organizados.</p> <p>*Suministrar Equipos de Protección Personal EPP para asegurar la integridad de las personas que realizan labores de reciclaje en el municipio siempre y cuando estén organizados.</p> <p>*Garantizar las rutas de recolección selectiva.</p> <p>*Creación de una agenda de cooperación con los actores involucrados en la gestión de residuos en el municipio</p>	<p>*80% de los recicladores agremiados y formalizado su trabajo.</p> <p>*El 100% de los recicladores formales recibirá la remuneración estable por su labor y acceso a la Seguridad Social</p>	<p>Enero a diciembre de cada año. 30% de los recicladores agremiados y formalizado su trabajo El 80% de los recicladores, haciendo efectiva la remuneración estable y acceso a la seguridad social</p>	<p>Enero a diciembre de cada año. 70% de los recicladores agremiados y formalizado su trabajo El 90% de los recicladores incorporados al Sistema de Seguridad Social</p>	<p>Enero a diciembre de cada año. 80% de los recicladores agremiados y formalizado su trabajo El 100% de los recicladores incorporados al Sistema de Seguridad Social</p>
	Aprovechamiento de residuos orgánicos	<p>*Capacitar y educar al personal.</p> <p>*Dotar al Personal con uniformes y los elementos de protección personal necesarios.</p> <p>*Construir un sitio para el procesamiento de los residuos orgánico de todo el municipio.</p> <p>*Dotar el lugar con la infraestructura, equipos requeridos para su funcionamiento.</p> <p>*Realizar Campañas promoviendo el aprovechamiento de residuos orgánicos y la implementación del proyecto</p>	<p>Aprovechar el 20% residuos orgánicos generados</p>	<p>Identificación del sitio para el aprovechamiento de residuos orgánicos</p>	<p>Enero de 2021. Construcción de lombricultivo</p>	<p>Diciembre de 2017. 20% de residuos aprovechados</p>



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Corto Plazo (4 años)	Mediano plazo (8 años)	Largo Plazo (12 años)
Gestión de riesgos	Gestión de riesgos	*Realizar un mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de seguridad y salud en el trabajo *Instalar un sistema contra incendios en la oficina de la empresa de aseo *Formular plan de contingencias en la prestación del servicio de aseo en la operación de los componentes de recolección, barrido, lavado de áreas públicas, corte de césped y poda de arboles	El 80% de ejecución de las actividades de mantenimiento preventivo programada. Instalación de sistema contra incendios en oficinas administrativas. Formulación de plan de contingencias en la prestación del servicio de aseo.	El 30% de las actividades mantenimiento preventivo, sistema contra incendios y medidas de mitigación	El 60% de las actividades mantenimiento preventivo, sistema contra incendios y medidas de mitigación	El 100% de las actividades mantenimiento preventivo, sistema contra incendios y medidas de mitigación

JUAN MANUEL GOMEZ
Representante Legal

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO
REVISÓ	Ana María Quintero Elejalde	Directora Nacional de Procesos y Control Operativo JR.
APROBÓ	Germán Augusto Torres	Gerente Regional