



**PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN
DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO
COPACABANA
ANTIOQUIA**



Actualización
17-02-2022



	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

TABLA DE CONTENIDO

1.	Actividades Prestadas.....	4
2.	Objetivos y Metas.....	5
3.	Aspectos Operativos del Servicio.....	5
3.1	Fecha de Adopción del programa de Prestación del Servicio Público de Aseo 5	
3.2	Área de prestación del servicio	6
3.3	Actividad de Recolección y Transporte	6
	<ul style="list-style-type: none"> • Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios..... • Ubicación de la base de operaciones..... • Macrorrutas de recolección y transporte • Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual) • Lugar de disposición de residuos sólidos..... 	6
3.4	Actividad de Transferencia.....	6
	<ul style="list-style-type: none"> • Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento..... 	6
3.5	Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas	6
	<ul style="list-style-type: none"> • Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido • Acuerdo de barrido..... • Macrorrutas • Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido..... • Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza. • Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año. 	7
3.6	Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas	7
3.7	Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas	7

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.8	Actividad de Aprovechamiento	7
	• Macrorrutas de recolección de residuos aprovechables	7
	• Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento.....	7
3.9	Actividad de Tratamiento.....	8
3.10	Actividad de Comercialización	8
	• Puntos de atención a los usuarios	8
	• Medios de contacto	8
	• Programa de relación con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013.....	8
	• Esquemas de facturación del servicio	9
3.11	Actividad de lavado de vías y áreas públicas.....	9
	• Acuerdos de lavado de áreas públicas.....	9
	• Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad	9
	• Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad	9
3.12	Residuos Especiales.....	9
	• Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales	9
3.13	Programa de Gestión del Riesgo	9
3.14	Subsidios y Contribuciones.....	11
	• Factores de subsidios y aporte solidario	11
	• Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones.....	11
	• Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)	11
4.	Cumplimiento de las Obligaciones del Prestador Contenidas en el PGIRS ...	12

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

1. ACTIVIDADES PRESTADAS

Actividad	Fecha de inicio
Recolección	N/A
Transporte	N/A
Transferencia	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	N/A
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	N/A
Tratamiento	N/A
Aprovechamiento	01/10/2017
Disposición final	N/A
Comercialización	N/A

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

2. OBJETIVOS Y METAS

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
Recolección	N/A					
Transporte	N/A					
Transferencia	N/A					
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	N/A					
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	N/A					
Lavado de vías y áreas públicas	N/A					
Tratamiento	N/A					
Aprovechamiento	Cobertura	NO	NO	NO	NO	NO
	Calidad	NO	NO	NO	NO	NO
	Continuidad	NO	NO	NO	NO	NO
	Eficiencia	NO	NO	NO	NO	NO
Disposición final	N/A					
Comercialización	N/A					

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

3.1 FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

Actividad	Fecha
Implementación	01/10/2017
Actualización	17/02/2022

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.2 ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Aprovechamiento	Antioquia	Copacabana	Sector Comercio - Barrio La Pradera - Villa Nueva Alta Y Baja - La Azulita Alta Y Baja - Las Vegas Alta Y Baja - Horizonte

3.3 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

- **Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios**
N/A
- **Ubicación de la base de operaciones**
N/A
- **Macrorrutas de recolección y transporte**
N/A
- **Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)**
N/A
- **Lugar de disposición de residuos sólidos**
N/A

3.4 ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA

- **Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento**
N/A

3.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- **Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido**
N/A
- **Acuerdo de barrido**
N/A

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

- **Macrorrutas**

N/A

- **Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido**

N/A

- **Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza.**

N/A

- **Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.**

N/A

3.6 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

N/A

3.7 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

N/A

3.8 ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO

- **Macrorrutas de recolección de residuos aprovechables**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio	Hora de finalización
		Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
116	Sector Comercio - Barrio La Pradera - Villa Nueva Alta Y Baja - La Azulita Alta Y Baja - Las Vegas Alta Y Baja - Horizonte	X	X	X	X	X	X		6:00 a. m.	6:00 p. m.

- **Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento**

Dirección	Actividades Realizadas (Separación, clasificación, pesaje, otros procesos)	Capacidad (ton/hora)	Tipo de residuo aprovechado
N/A			

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.9 ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO

N/A

3.10 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

- **Puntos de atención a los usuarios**

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
CR 56 CL 52 -11	557 70 28	Lunes a Viernes	7:00 am a 12:00 m y de 2:00 a 5:00 pm

- **Medios de contacto**

Dirección electrónica página web	www.interaseo.com.co
Correo electrónico para radicación de PQR	bcopacabana@interaseo.com.co
Línea de atención al cliente	557 70 28 - 018000423711
Servicios Adicionales que presta	Recolección, transporte y disposición final de residuos especiales y residuos hospitalarios.

- **Programa de relación con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013**

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
Sectores en los cuales se presta el servicio	Fomento del uso responsable del servicio (horario y frecuencias de recolección)	Se realiza cronograma o plan de trabajo conjuntamente con el PGIRS y el área de operaciones. Además, se atienden las peticiones y solicitudes emitidas por los usuarios.
Sectores en los cuales se presta el servicio (Instituciones Educativas, Hogares Infantiles, Centros de Educación Infantil, Unidades Residenciales,	Cultura ciudadana y cultura de separación de residuos (Fortalecimiento de Proyectos Ambientales Escolares-PRAES)	Se realiza cronograma o plan de trabajo conjuntamente con el PGIRS y el área de operaciones

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
empresas, obras y Juntas de Acción Comunal)		

- **Esquemas de facturación del servicio**

Mecanismo de facturación (Prepago, conjunta o directa)	Descripción	Puntos de pago
Facturación Conjunta	Se tiene un contrato con la empresa de facturación conjunta EPM	Todos los puntos de pago autorizados por EPM, los cuales aparecen detallados en la factura de servicios públicos.

3.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- **Acuerdos de lavado de áreas públicas**

N/A

- **Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad**

N/A

- **Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad**

N/A

3.12 RESIDUOS ESPECIALES

- **Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales**

N/A

3.13 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Bloque Vías de Acceso	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO BLOQUEOS VÍAS DE ACCESO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

**Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020**

Versión: 1

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Inundación	PON-014-PGI-016 PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO INUNDACION	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Sequía	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO SEQUÍA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Vendaval	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO VENDAVAL	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Movimientos en masa	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO MOVIMIENTOS EN MASA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Incendio	PON-006-PGI-016 PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO INCENDIO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Sismo	PON-016-PGI-016 PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVENIDAS SISMO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Tormenta Eléctrica	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO TORMENTAS ELÉCTRICAS	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Avenida torrencial	PON-020-PGI-016 PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVENIDAS TORRENCIALES	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Huracán	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO HURACÁN	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Antrópicos intencionales	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVENIDAS ANTRÓPICAS INTENCIONALES	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Granizada	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO GRANIZADA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Avalancha	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVALANCHA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Epidemias	PON-018-PGI-016 PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO EPIDEMIAS	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Agentes Infecciosos	PON-019-PGI-016 PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AGENTES INFECCIOSOS	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal

3.14 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

- Factores de subsidios y aporte solidario

N/A

- Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones

N/A

- Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)

N/A

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Corto plazo (4 años)	Mediano plazo (8 años)	Largo plazo (12 años)
Programa institucional de la prestación del servicio público de aseo	P.1 Calidad en la prestación del servicio	A.1.1 Mejorar el esquema de prestación del servicio de aseo con el fin de garantizar la calidad en el servicio.	Mejorar la calidad del servicio	124	172	240
	P.2 Articulación plan operativo de la empresa con los planes de desarrollo, el PGIRS y el PBOT	A.1.2 Realizar actualización de la caracterización de los residuos sólidos generados en el municipio	Planes operativos articulados con los Planes de desarrollo, Gestión de Residuos y Ordenamiento Territorial.	1	1	1
		A.2.1 Actualizar el plan operativo de la prestación del servicio de aseo en cada cuatrienio o cuando se requiera		1	1	1
Programa institucional de la generación, presentación y almacenamiento de residuos sólidos	P.1. Seguimiento, control y vigilancia, en el manejo de los residuos sólidos en el municipio.	A.1.1 Implementar actividades de seguimiento y control a los grandes y medianos generadores.	Reducir % de puntos críticos existentes	24	40	48



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Corto plazo (4 años)	Mediano plazo (8 años)	Largo plazo (12 años)
	P.2 Separación de residuos en la fuente y adecuada presentación	A.1.2 Reglamentar y operativizar la Gestión Integral de Residuos en el Municipio.	Aumentar el aprovechamiento de residuos reciclables en la zona urbana y rural	1		
		A.2.1 Implementación de campañas en torno a la adecuada separación presentación y almacenamiento de los residuos, teniendo en cuenta el nuevo código de colores.		8	16	24
Programa de aprovechamiento de residuos sólidos	P.1. Fortalecimiento de la infraestructura física y logística que permita realizar la recolección selectiva y el aprovechamiento de residuos reciclables	A.1.1 Evaluar la viabilidad técnica y económica de construir una Planta de Aprovechamiento de Residuos Sólidos (reciclables, orgánicos) para el municipio. Estudio base elaborado en el 2014.	Aumentar el aprovechamiento de residuos sólidos reciclables en la zona urbana y rural .	1		
		A.1.2 Generar alianzas estrategias con gestores de residuos privados o públicos, que permitan aumentar el		1	1	1



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Corto plazo (4 años)	Mediano plazo (8 años)	Largo plazo (12 años)
		aprovechamiento de residuos reciclables en el municipio				
	P.2 Fortalecimiento de la estructura organizacional y administrativa de personas u organizaciones dedicadas a actividades de aprovechamiento de residuos sólidos.	A.2.1 Realizar la actualización del censo de recicladores	Aumentar el aprovechamiento de residuos sólidos reciclables en la zona urbana y rural .	1	1	1
		A.2.2 Ejecutar capacitaciones a los recicladores, en empresarismo, asociatividad, emprendimiento, entre otro		4	6	8
		A.2.3 Realizar acompañamiento técnico y administrativo a las cooperativas existentes o demás que se quieran conformar en su proceso de formalización.		4	4	4



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Corto plazo (4 años)	Mediano plazo (8 años)	Largo plazo (12 años)
	P.3 Educación Ambiental PRAES, PROCEDAS y PRAUS	A.3.1 Realizar capacitación a la población e instituciones educativas del municipio sobre la gestión integral de residuos sólidos.	Aumentar el aprovechamiento de residuos sólidos reciclables en la zona urbana y rural .	476	600	700
		A.3.2 Realizar acompañamiento y seguimiento a los PRAES, PROCEDAS, PRAUS.		9	11	12
	P.4 Aprovechamiento de residuos orgánicos	A.4.1 Realizar sensibilizaciones en torno al aprovechamiento de residuos orgánicos	Aumentar el aprovechamiento de residuos sólidos reciclables en la zona urbana y rural .	100	150	200
		A.4.2 Acondicionar un sitio para la disposición y procesamiento de los residuos orgánicos		1		
		A.4.3 Implementar programa piloto de recolección y aprovechamiento de residuos orgánicos mediante una ruta selectiva		1		
		A.4.4 Diseño de microrutas selectivas de aprovechamiento de residuos orgánicos		1	2	3

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Corto plazo (4 años)	Mediano plazo (8 años)	Largo plazo (12 años)
Programa de gestión de riesgos	P.1 Conocimiento del riesgo asociado a la prestación del servicio de aseo	A.1.1 Formulación y aprobación por parte de la SSPD el programa de gestión del riesgo para el servicio de aseo.	Plan de emergencias y contingencias para el servicio de aseo (decreto 2157 de 2017), formulado, aprobado y en ejecución	1		
	P.2 Formación y capacitación en la gestión del riesgo	A.2.1. Ejecutar capacitaciones de personal administrativo y operativo en torno a la gestión del riesgo.	Plan de emergencias y contingencias para el servicio de aseo (decreto 2157 de 2017), formulado, aprobado y en ejecución	4	4	4



JUAN MANUEL GOMEZ
Representante Legal

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO
REVISÓ	Ana María Quintero Elejalde	Directora Nacional de Procesos y Control Operativo JR. 
APROBÓ	Germán Augusto Torres	Gerente Regional 