



**PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN
DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO
GIRARDOTA
ANTIOQUIA**

Actualización
17-02-2022



	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

TABLA DE CONTENIDO

1.	Actividades Prestadas.....	4
2.	Objetivos y Metas.....	5
3.	Aspectos Operativos del Servicio.....	5
3.1	Fecha de Adopción del programa de Prestación del Servicio Público de Aseo 5	
3.2	Área de prestación del servicio	6
3.3	Actividad de Recolección y Transporte	6
	<ul style="list-style-type: none"> • Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios..... • Ubicación de la base de operaciones..... • Macrorrutas de recolección y transporte • Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual) • Lugar de disposición de residuos sólidos..... 	6
3.4	Actividad de Transferencia.....	6
	<ul style="list-style-type: none"> • Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento..... 	6
3.5	Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas	6
	<ul style="list-style-type: none"> • Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido • Acuerdo de barrido..... • Macrorrutas • Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido..... • Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza. • Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año. 	7
3.6	Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas	7
3.7	Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas	7

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.8	Actividad de Aprovechamiento	7
	• Macrorrutas de recolección de residuos aprovechables	7
	• Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento.....	7
3.9	Actividad de Tratamiento.....	7
3.10	Actividad de Comercialización	8
	• Puntos de atención a los usuarios	8
	• Medios de contacto	8
	• Programa de relación con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013.....	8
	• Esquemas de facturación del servicio	9
3.11	Actividad de lavado de vías y áreas públicas.....	9
	• Acuerdos de lavado de áreas públicas.....	9
	• Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad	9
	• Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad	9
3.12	Residuos Especiales.....	9
	• Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales	9
3.13	Programa de Gestión del Riesgo	9
3.14	Subsidios y Contribuciones.....	11
	• Factores de subsidios y aporte solidario	11
	• Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones.....	11
	• Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)	11
4.	Cumplimiento de las Obligaciones del Prestador Contenidas en el PGIRS ...	12

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

1. ACTIVIDADES PRESTADAS

Actividad	Fecha de inicio
Recolección	N/A
Transporte	N/A
Transferencia	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	N/A
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	N/A
Tratamiento	N/A
Aprovechamiento	01/11/2017
Disposición final	N/A
Comercialización	N/A

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

2. OBJETIVOS Y METAS

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
Recolección	N/A					
Transporte	N/A					
Transferencia	N/A					
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	N/A					
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	N/A					
Lavado de vías y áreas públicas	N/A					
Tratamiento	N/A					
Aprovechamiento	Cobertura	NO	NO	NO	NO	NO
	Calidad	NO	NO	NO	NO	NO
	Continuidad	NO	NO	NO	NO	NO
	Eficiencia	NO	NO	NO	NO	NO
Disposición final	N/A					
Comercialización	N/A					

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

3.1 FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

Actividad	Fecha
Implementación	01/11/2017
Actualización	17/02/2022

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.2 ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Aprovechamiento	Antioquia	Girardota	Industrias - Juan XXIII - El Llano - Ferrería - Santa Ana - Girardota La Nueva

3.3 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

- **Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios**
N/A
- **Ubicación de la base de operaciones**
N/A
- **Macrorrutas de recolección y transporte**
N/A
- **Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)**
N/A
- **Lugar de disposición de residuos sólidos**
N/A

3.4 ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA

- **Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento**
N/A

3.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- **Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido**
N/A
- **Acuerdo de barrido**
N/A
- **Macrorrutas**
N/A

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

- **Ubicación de cartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido**

N/A

- **Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza.**

N/A

- **Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.**

N/A

3.6 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

N/A

3.7 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

N/A

3.8 ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO

- **Macrorrutas de recolección de residuos aprovechables**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio	Hora de finalización
		Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
116	Industrias - Juan XXIII - El Llano - Ferrería - Santa Ana - Girardota La Nueva	X	X	X	X	X	X		6:00 a. m.	6:00 p. m.

- **Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento**

Dirección	Actividades Realizadas (Separación, clasificación, pesaje, otros procesos)	Capacidad (ton/hora)	Tipo de residuo aprovechado
N/A			

3.9 ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO

N/A

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.10 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

- **Puntos de atención a los usuarios**

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
CL 8 CR 22 -11	2895352	Lunes a Viernes	7:00 am a 12:00 m y de 2:00 a 5:00 pm

- **Medios de contacto**

Dirección electrónica página web	www.interaseo.com.co
Correo electrónico para radicación de PQR	bgirardota@interaseo.com.co
Línea de atención al cliente	2895352 - 018000423711
Servicios Adicionales que presta	Recolección, transporte y disposición final de residuos especiales y residuos hospitalarios.

- **Programa de relación con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013**

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
Sectores en los cuales se presta el servicio	Fomento del uso responsable del servicio (horario y frecuencias de recolección)	Se realiza cronograma o plan de trabajo conjuntamente con el PGIRS y el área de operaciones. Además, se atienden las peticiones y solicitudes emitidas por los usuarios.
Sectores en los cuales se presta el servicio (Instituciones Educativas, Hogares Infantiles, Centros de Educación Infantil, Unidades Residenciales, empresas, obras y Juntas de Acción Comunal)	Cultura ciudadana y cultura de separación de residuos (Fortalecimiento de Proyectos Ambientales Escolares-PRAES)	Se realiza cronograma o plan de trabajo conjuntamente con el PGIRS y el área de operaciones

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

- **Esquemas de facturación del servicio**

Mecanismo de facturación (Prepago, conjunta o directa)	Descripción	Puntos de pago
Facturación Conjunta	Se tiene un contrato con la empresa de facturación conjunta EPM	Todos los puntos de pago autorizados por EPM, los cuales aparecen detallados en la factura de servicios públicos.

3.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- **Acuerdos de lavado de áreas públicas**

N/A

- **Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad**

N/A

- **Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad**

N/A

3.12 RESIDUOS ESPECIALES

- **Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales**

N/A

3.13 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Bloque Vías de Acceso	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO BLOQUEOS VÍAS DE ACCESO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Inundación	PON-014-PGI-016 PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO INUNDACION	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Sequía	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO SEQUÍA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

**Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020**

Versión: 1

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Vendaval	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO VENDAVAL	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Movimientos en masa	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO MOVIMIENTOS EN MASA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Incendio	PON-006-PGI-016 PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO INCENDIO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Sismo	PON-016-PGI-016 PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVENIDAS SISMO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Tormenta Eléctrica	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO TORMENTAS ELÉCTRICAS	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Avenida torrencial	PON-020-PGI-016 PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVENIDAS TORRENCIALES	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Huracán	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO HURACÁN	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Antrópicos intencionales	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVENIDAS ANTRÓPICAS INTENCIONALES	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Granizada	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO GRANIZADA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Avalancha	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVALANCHA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Epidemias	PON-018-PGI-016 PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO EPIDEMIAS	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Agentes Infecciosos	PON-019-PGI-016 PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AGENTES INFECCIOSOS	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal

	<p align="center">PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</p>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.14 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

- **Factores de subsidios y aporte solidario**
N/A
- **Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones**
N/A
- **Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)**
N/A

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Programa institucional de la prestación del servicio público de aseo en el municipio	Garantizar la eficiencia en la prestación del servicio público de aseo	Realizar auditoria detallada a la prestación del servicio público de aseo	1 auditoria a la prestación del servicio público de aseo elaborada	1											
		Realizar un estudio de viabilidad para la prestación del servicio público de aseo	1 estudio de viabilidad para la prestación del servicio público de aseo	1											
		Realizar actividades itinerantes en barrios y veredas de todas las áreas de la empresa	2 actividades itinerantes por año en barrios y veredas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	Una mayor articulación entre entidades para la implementación del plan de gestión integral de residuos sólidos PGIRS	Participar en reuniones de comité de seguimiento a la implementación del PGIRS	3 reuniones de seguimiento de PGIRS por año	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
		Evaluación conjunta para la ubicación de contenedores en el municipio	1 evaluación conjunta anual o según solicitudes de la comunidad	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		Realizar actualización de la caracterización de los residuos sólidos generados en el municipio	4 caracterización de residuos sólidos a partir del año 2021	1			1				1				1



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
				5-10	10-15	15-21	18-22	20-25	22-26	24-27	30-27	32-28	35-30	35-30	37-32
Programa de aprovechamiento	Aumentar el aprovechamiento de los residuos generados	Aumentar el aprovechamiento de los residuos generados	Porcentaje aprovechamiento (30% material reciclable 35% material orgánico)	5-10	10-15	15-21	18-22	20-25	22-26	24-27	30-27	32-28	35-30	35-30	37-32
		Separación adecuada de residuos sólidos y una adecuada gestión de estos	12 procesos educativos de separación de residuos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		Realizar concurso en establecimientos educativos del área urbana y rural en proyectos enfocados al aprovechamiento de residuos.	24 Concursos de reciclaje (1 anual sector educativo y cada dos años empresarial)	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3
		Realizar campaña de apropiación de ciencia y tecnología enfocada hacia los residuos sólidos	2 campañas de apropiación		1	1									
		Realizar cátedra en gobernanza educativa residuos sólidos en instituciones educativas	6 instituciones educativas	2	2	2									
		Apoyo a los PRAES en materia de residuos sólido	1 PRAE a cada institución educativa	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		Mecanismos para el aprovechamiento y/o tratamiento de los residuos sólidos fortalecidos	100% de mecanismos fortalecidos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Realizar estudio de viabilidad de empresa de residuos aprovechables municipal implementada	1 estudio de viabilidad realizado	1											



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

**Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020**

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
						Conformación de una empresa de residuos	1 ECA construida			1					
		Dotación de maquinaria y equipos destinados al aprovechamiento de los residuos	3 unidades de equipos entregados		1	1	1								
		Implementar acciones que garanticen la operatividad de la ECA	10 acciones implementadas			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		Aumentar el aprovechamiento de los residuos reciclables y orgánicos	Porcentaje aprovechamiento (30% material reciclable 35% material orgánico)	5-10	10-15	15-21	18-22	20-25	22-26	24-27	30-27	32-28	35-30	35-30	37-32
		Operación y mantenimiento de la ruta selectiva de los residuos orgánicos e inorgánicos aprovechables	Una ruta selectiva implementada cada año	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		Puesta en marcha y sostenimiento de un proceso de aprovechamiento de residuos sólidos orgánicos, para la obtención de abono	1			1									
Programa de inclusión de recicladores	Crear y mantener una estrategia de fortalecimiento del trabajo de oficio de los recicladores del municipio	Crear y mantener una estrategia de fortalecimiento del trabajo de oficio de los recicladores del municipio	1 estrategia de fortalecimiento del trabajo de recicladores creada y mantenida	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		Mayor dignificación del oficio de los recicladores	100% acompañamiento permanente al grupo de recicladores	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

**Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020**

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Mantener actualizado el censo de recicladores del municipio	100% del censo de recicladores diligenciado y actualizado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Garantizar mayores acciones afirmativas a la población de recicladores	100% de recicladores vinculados en acciones afirmativas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Celebración del día nacional del reciclador y del día del reciclaje	12 años consecutivos en reconocimiento a los recicladores de oficio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		Identificar el porcentaje de rechazo generado por los recicladores	12 años consecutivos en reconocimiento a los recicladores de oficio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Programa de gestión del riesgo	Articular y ejecutar el Plan de Gestión del Riesgo enfocado a cada uno de los componentes del PGIRS	Articular y ejecutar el Plan de Gestión del Riesgo enfocado a cada uno de los componentes del PGIRS	100% de plan de gestión del riesgo de la empresa articulado a los planes municipales en temas de residuos sólidos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Prestación del servicio público de aseo sin situaciones de riesgo que afecten su operación	Cero situaciones de riesgo que afecten la prestación del servicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Incorporar el programa de gestión del riesgo de residuos al plan municipal de gestión del riesgo y estrategia municipal para la atención de emergencias del municipio	100% de articulación del plan de contingencia y emergencia con el PGIRS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Realizar simulacros al interior de la empresa frente a mayores eventos de riesgo identificados en cada uno de los componentes del sistema	1 simulacro por año frente a situaciones de riesgo para la prestación del servicio de aseo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

JUAN MANUEL GOMEZ
Representante Legal

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO
REVISÓ	Ana María Quintero Elejalde	Directora Nacional de Procesos y Control Operativo JR.
APROBÓ	Germán Augusto Torres	Gerente Regional