



**PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN  
DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO  
ITAGÜÍ  
ANTIOQUIA**

Actualización  
17-02-2022



	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

## TABLA DE CONTENIDO

1.	Actividades Prestadas.....	4
2.	Objetivos y Metas.....	5
3.	Aspectos Operativos del Servicio.....	5
3.1	Fecha de Adopción del programa de Prestación del Servicio Público de Aseo 5	
3.2	Área de prestación del servicio .....	6
3.3	Actividad de Recolección y Transporte .....	6
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios.....</li> <li>• Ubicación de la base de operaciones.....</li> <li>• Macrorrutas de recolección y transporte .....</li> <li>• Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual) .....</li> <li>• Lugar de disposición de residuos sólidos.....</li> </ul>	6
3.4	Actividad de Transferencia.....	6
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento.....</li> </ul>	6
3.5	Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas .....	6
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido .....</li> <li>• Acuerdo de barrido.....</li> <li>• Macrorrutas .....</li> <li>• Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido.....</li> <li>• Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza. ....</li> <li>• Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año. ....</li> </ul>	7
3.6	Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas .....	7
3.7	Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas .....	7

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

3.8	Actividad de Aprovechamiento .....	7
	• Macrorrutas de recolección de residuos aprovechables .....	7
	• Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento.....	8
3.9	Actividad de Tratamiento.....	8
3.10	Actividad de Comercialización .....	8
	• Puntos de atención a los usuarios .....	8
	• Medios de contacto .....	8
	• Programa de relación con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013.....	9
	• Esquemas de facturación del servicio .....	9
3.11	Actividad de lavado de vías y áreas públicas.....	9
	• Acuerdos de lavado de áreas públicas.....	9
	• Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad .....	9
	• Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad .....	10
3.12	Residuos Especiales.....	10
	• Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales .....	10
3.13	Programa de Gestión del Riesgo .....	10
3.14	Subsidios y Contribuciones.....	11
	• Factores de subsidios y aporte solidario .....	11
	• Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones.....	11
	• Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique) .....	11
4.	Cumplimiento de las Obligaciones del Prestador Contenidas en el PGIRS ...	12

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	<b>Código: FOP-162-POP-110</b>
		<b>Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020</b>
		<b>Versión: 1</b>

## 1. ACTIVIDADES PRESTADAS

Actividad	Fecha de inicio
Recolección	N/A
Transporte	N/A
Transferencia	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	N/A
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	N/A
Tratamiento	N/A
Aprovechamiento	01/11/2018
Disposición final	N/A
Comercialización	N/A

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

## 2. OBJETIVOS Y METAS

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
<b>Recolección</b>	N/A					
<b>Transporte</b>	N/A					
<b>Transferencia</b>	N/A					
<b>Barrido y limpieza de vías y áreas públicas</b>	N/A					
<b>Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas</b>	N/A					
<b>Lavado de vías y áreas públicas</b>	N/A					
<b>Tratamiento</b>	N/A					
<b>Aprovechamiento</b>	Cobertura	NO	NO	NO	NO	NO
	Calidad	NO	NO	NO	NO	NO
	Continuidad	NO	NO	NO	NO	NO
	Eficiencia	NO	NO	NO	NO	NO
<b>Disposición final</b>	N/A					
<b>Comercialización</b>	N/A					

## 3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

### 3.1 FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

Actividad	Fecha
Implementación	01/11/2018
Actualización	17/02/2022

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

### 3.2 ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Aprovechamiento	Antioquia	Itagüí	Codemaco S.A.S - Plus Solutions S.A.S - Komasu - Equipos Técnicos De Colombia - Química Colombiana S.A.S - Durata - Botanas S.A.S - I.E. Benedicta - Corte Aceros - Unión Comercial Roptie S.A. - Eléctricas De Medellín - Matec - Ternium Colombia - Triguisar De Colombia S.A.

### 3.3 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

- **Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios**

N/A

- **Ubicación de la base de operaciones**

N/A

- **Macrorrutas de recolección y transporte**

N/A

- **Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)**

N/A

- **Lugar de disposición de residuos sólidos**

N/A

### 3.4 ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA

- **Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento**

N/A

### 3.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- **Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido**

N/A

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

### Acuerdo de barrido

N/A

- **Macrorrutas**

N/A

- **Ubicación de cartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido**

N/A

- **Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza.**

N/A

- **Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.**

N/A

### 3.6 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

N/A

### 3.7 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

N/A

### 3.8 ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO

- **Macrorrutas de recolección de residuos aprovechables**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio
		Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	
116	Codemaco S.A.S - Plus Solutions S.A.S - Komasu - Equipos Técnicos De Colombia - Química Colombiana S.A.S - Durata - Botanas S.A.S - I.E. Benedicta - Corte Aceros - Unión Comercial Roptie S.A. - Eléctricas De Medellín - Matec - Ternium Colombia - Triguisar De Colombia S.A.	X	X	X	X	X	X		06:00

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

- **Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento**

Dirección	Actividades Realizadas (Separación, clasificación, pesaje, otros procesos)	Capacidad (ton/hora)	Tipo de residuo aprovechado
CL 88 AA SUR # 50-103	Separación - Clasificación - Pesaje - Comercialización	0,141	Cartón - Archivo - Chatarra - Kraf - Pasta - Pet transparente - Plástico sucio - Plegadiza - Vidrio transparente - Zuncho

### 3.9 ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO

N/A

### 3.10 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

- **Puntos de atención a los usuarios**

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
Calle 37 B No 42 -290	3712019 - 3711984 - 3117315980	Lunes a Viernes	7:00 am a 12:00 m y de 2:00 a 5:00 pm

- **Medios de contacto**

Dirección electrónica página web	<a href="http://www.interaseo.com.co">www.interaseo.com.co</a>
Correo electrónico para radicación de PQR	pqritagui@interaseo.com.co
Línea de atención al cliente	371 20 19 - 371 19 84 - 018000423711
Servicios Adicionales que presta	<a href="#">Recolección, transporte y disposición final de residuos especiales y residuos hospitalarios.</a>



	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

- Programa de relación con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
Sectores en los cuales se presta el servicio	Fomento del uso responsable del servicio (horario y frecuencias de recolección)	Se realiza cronograma o plan de trabajo conjuntamente con el PGIRS y el área de operaciones. Además, se atienden las peticiones y solicitudes emitidas por los usuarios.
Sectores en los cuales se presta el servicio (Instituciones Educativas, Hogares Infantiles, Centros de Educación Infantil, Unidades Residenciales, empresas, obras y Juntas de Acción Comunal)	Cultura ciudadana y cultura de separación de residuos (Fortalecimiento de Proyectos Ambientales Escolares-PRAES)	Se realiza cronograma o plan de trabajo conjuntamente con el PGIRS y el área de operaciones

- Esquemas de facturación del servicio

Mecanismo de facturación (Prepago, conjunta o directa)	Descripción	Puntos de pago
Facturación Conjunta	Se tiene un contrato con la empresa de facturación conjunta EPM	Todos los puntos de pago autorizados por EPM, los cuales aparecen detallados en la factura de servicios públicos.

### 3.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- Acuerdos de lavado de áreas públicas

N/A

- Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad

N/A

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

- Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad

N/A

### 3.12 RESIDUOS ESPECIALES

- Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales

N/A

### 3.13 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Bloque Vías de Acceso	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO BLOQUEOS VÍAS DE ACCESO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Inundación	PON-014-PGI-016 PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO INUNDACION	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Sequía	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO SEQUÍA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Vendaval	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO VENDAVAL	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Movimientos en masa	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO MOVIMIENTOS EN MASA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Incendio	PON-006-PGI-016 PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO INCENDIO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Sismo	PON-016-PGI-016 PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVENIDAS SISMO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Tormenta Eléctrica	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO TORMENTAS ELÉCTRICAS	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Avenida torrencial	PON-020-PGI-016 PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVENIDAS TORRENCIALES	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Huracán	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO HURACÁN	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Antrópicos intencionales	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVENIDAS ANTRÓPICAS INTENCIONALES	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Granizada	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO GRANIZADA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Avalancha	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVALANCHA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Epidemias	PON-018-PGI-016 PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO EPIDEMIAS	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Agentes Infecciosos	PON-019-PGI-016 PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AGENTES INFECCIOSOS	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal

### 3.14 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

- **Factores de subsidios y aporte solidario**

N/A

- **Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones**

N/A

- **Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)**

N/A

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

#### 4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2020	2021	2022	2023
Programa de recolección, transporte y transferencia de Residuos	Implementación de rutas de recolección selectiva para materiales aprovechables.	Mesas de trabajo con prestadores de la actividad de aprovechamiento.	Aumentar el aprovechamiento de residuos con rutas de recolección selectiva.	X	X	X	X
		Definición de rutas selectivas con prestadores del servicio de aprovechamiento.			X		
Programa De Aprovechamiento	Caracterización física de los residuos sólidos generados en la ciudad de Itagüí	Caracterización de residuos en la fuente	Determinar la composición física de los residuos generados con fines de aprovechamiento y valorización		X		
		Caracterización de residuos en el sitio de disposición final			X		
	Estudio de evaluación técnica y económica de alternativas de tratamiento y/o aprovechamiento de residuos sólidos.	Estudio de mercado, evaluación técnica, económica y financiera de alternativas para el aprovechamiento de residuos.	Proponer alternativas de tratamiento viables desde el punto de vista técnico económico y financiero para aumentar el aprovechamiento y la valoración de residuos con enfoque de economía circular.		X		
		Diseño de alternativas seleccionadas.				X	
	Aprovechamiento de residuos reciclables	Definición de procedimientos operativos para la actividad de aprovechamiento	Incrementar el Aprovechamiento de los residuos reciclables al 21% del total generado al año 2023			X	



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2020

Versión: 1

			con inclusión de recicladores.				
		Definición de esquema empresarial y administrativo para la sostenibilidad de proyectos de aprovechamiento con inclusión de recicladores			X		
		Rutas de recolección selectiva y articulación con campañas de educación			X		
		Implementación de una red de ECA's, de acuerdo a lineamientos de PGIRS regional.			X		
		Instalación de puntos ecológicos				X	
		Desarrollo de infraestructura asociada con recolección, transporte, pesaje y clasificación de residuos reciclables.			X	X	
		Mejoras logísticas y operacionales para incorporar valor agregado a la prestación de la actividad de aprovechamiento en el marco del Decreto 596 de 2016.			X	X	X



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2020

Versión: 1

		Seguimiento y control a la actividad de aprovechamiento.		X	X	X	X
	Aprovechamiento de residuos orgánicos	Plantas de procesamiento de residuos orgánicos	Incrementar el Aprovechamiento (tratamiento, acorde al Decreto 1784 del 2017) de residuos orgánicos al 14% al año 2.023.			X	
		Desarrollo de infraestructura asociada con recolección, transporte, pesaje y clasificación de residuos orgánicos.				X	
		Dotación de sistemas de procesamiento de residuos orgánicos IN SITU, para el sector educativo con huerto ecológicos				X	
	Capacitación en economía circular como modelo de gestión de residuos y de desarrollo urbano social y sostenible.	Capacitación de empresas en economía circular y sostenibilidad.	50 empresas intervenidas en temas de economía circular y sostenibilidad.	X			
		Red de información y bolsa de residuos con las empresas y conexión con actores regionales		X			
		Identificación de procesos empresariales exitosos de				X	



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2020

Versión: 1

		gestión de residuos en la transición hacia la economía circular.					
		Estrategias de investigación y eco-innovación para promover la transición hacia una economía circular.		X	X	X	X
<b>PROGRAMA INCLUSIÓN DE RECICLADORES</b>	Proyecto de inclusión, formación y asistencia psico-social a recicladores.	Censo actualizado de recicladores y diagnóstico de las organizaciones de recicladores y/o personas prestadoras del servicio de aprovechamiento.	Desarrollar una estructura empresarial para el aprovechamiento, a través de la conformación y el fortalecimiento de organizaciones de recicladores.	X	X	X	X
		Implementación de acciones afirmativas a favor de los recicladores.			X	X	X
		Formación técnica, administrativa y tributaria a recicladores.			X		
		Implementar programas psicosociales dirigido a la población recicladora.			X	X	X
		Fortalecimiento de las agremiaciones existentes en el municipio de Itagüí.			X		

